



Программа курса «Менеджер по туризму. С нуля до профи»

Модуль 1. Знакомство с миром туризма.

Урок 1. Мировой туризм вчера и сегодня.

Урок 2. Какие бывают туроператоры и зачем нужен турагент.

Урок 3. Преимущества организованного туризма перед самостоятельным бронированием.

Урок 4. Список обязанностей турагента.

Модуль 2. Из чего состоят туры и как их искать.

Урок 5. Сайты туроператоров, поисковики.

Есть домашнее задание!

Урок 6. Агрегаторы поиска туров.

Есть домашнее задание!

Урок 7. Авиаперелёты. Общая характеристика.

Урок 8. Как отличить чартерный рейс от регулярного в туре.

Есть домашнее задание!

Урок 9. Доплаты за перелет и расчет итоговой стоимости тура.

Есть домашнее задание!

Урок 10. Что еще нужно знать о чартерах.

Есть домашнее задание!

Урок 11. Особенности перелёта с младенцами до 2 лет.

Есть домашнее задание!

Урок 12. Стыковочные рейсы.

Урок 13. Перелёт в бизнес-классе.

Урок 14. Проживание. Курорты и отели.

Страноведение. Турция

Урок 15. Особенности размещения в отелях.

Страноведение. ОАЭ

Урок 16. Странности и исключения в размещении.

Страноведение. Египет

Урок 17. Разновидности питания в отелях.

Страноведение. Мальдивы

Урок 18. Трансферы.

Страноведение. Сейшелы

Урок 19. Страхование в туризме.

Страноведение. Кипр

Урок 20. Туристические визы.

Страноведение. Таиланд

Модуль 3. Работа с туроператорами.

Урок 21. Сотрудничество турагента с туроператорами.

Страноведение. Шри-Ланка

Урок 22. Что нужно знать при работе с туроператором.

Страноведение. Куба

Урок 23. Как осуществляется бронирование тура.

Страноведение. Россия

Урок 24. Сроки и способы оплаты туроператору. Бонусы для агентств.

Страноведение. Венесуэла

Урок 25. Комбинированные и индивидуальные туры.

Модуль 4. Работа с клиентами.

Урок 26. Технология продаж, составление подборок.

Есть домашнее задание!

Урок 27. Ведение клиента от и до.

Есть домашнее задание!

Урок 28. О чем мы обязаны предупреждать туристов.

Есть домашнее задание!

Урок 29. Постпродажный сервис и помощь туристам в экстренных ситуациях.

Урок 30. Претензии от туристов. Разграничение полномочий, ответственность.

Бонусный Урок по привлечению клиентов

ФИНАЛЬНЫЙ ТЕСТ и получение именного Сертификата об окончании Курса.

Образовательный проект ASTERIA SCHOOL
Онлайн-курс «Менеджер по туризму. С нуля до профи»
<https://course.asteriatour.ru>

