



## **Программа онлайн-курса повышения квалификации «Турагент - Профи»**

### **Блок 1. Онлайн-тренинг «Мастерство продаж турагента» с Марией Хасиной.**

Урок 1. Знакомство с системой продаж, этапы работы с клиентом.

Урок 2. Ресурс и расписание.

Урок 3. Целеполагание и планирование.

Урок 4-6. Покупательские мотивы клиентов.

Урок 7. Работа с клиентской базой.

Урок 8. Работа с возражениями.

Урок 9. Триггеры.

Урок 10. Техники работы с клиентом, которые вызывают доверие.

Урок 11. Практика. Учимся слышать мотивы клиентов.

Урок 12. Доработка запроса и анализ этапов работы с клиентами.

Урок 13. Постпродажное обслуживание.

Урок 14. Заключительный урок, подведение итогов.

### **Блок 2. Расширенный курс по Мальдивским островам от Илоны Магировской.**

Урок 1. Сегментирование отелей по ценовому аспекту. Популярные отельные бренды в бюджетном сегменте.

Урок 2. Детальный разбор отелей Villa Nautica (ex Paradise Island Resort 5\*), Villa Park (ex Sun Island Resort & SPA 5 \*), Royal Island Resorts & SPA 5\*, Obliu Xperience Ailafushi 4\*, Obliu Select LobiGili 5\*.

Урок 3. Работа с возражениями и страхами туристов. Особенности организации трансферов на Мальдивах. Внутренняя и внешняя логистика.

Урок 4. Детальный разбор отелей Kuredu Island Resort & SPA 4\*, Meeru Island Resort & SPA 4\*, Vilamendhoo Island Resort & SPA 4\*, Komandoo Island Resort & SPA 4\*sup, Hurawalhi Island Resort 5\*sup.

Урок 5. Географические нюансы Мальдив: атоллы, домашний риф, лагуна. Структура острова-резорта и варианты размещения.

Урок 6. Детальный разбор отелей Adaaran Club Ranalhi Maldives 4\*, Adaaran Select Hudhuran Fushi Maldives 4\*, Adaaran Select Meedhupparu Maldives 4\* sup, Adaaran Prestige Water Villa Maldives 5\*, Heritance Aarah Maldives Luxury Resort 5\*.

Урок 7. Варианты размещения и особенности отдыха на локальных островах.

Урок 8. Детальный разбор отелей Kuramathi Island Resort 4\*sup, Kurumba Maldives 5\*, Dhigali Maldives 5\*, Velassaru Maldives 5\*, Kandolhu Island 5\*sup.

Урок 9. Нюансы сезонности - климатической и ценовой. Классифицируем специальные предложения: ТОП «контрактных» и ТОП «тактических» специальных предложений.

Урок 10. Детальный разбор отелей You & Me by Cocoon Maldives 5\*, Cocoon Maldives 5\*, Joy Maldives 5\*, Barcelo Whale Lagoon Maldives 5\*, The Residence Maldives at Dhigurah 5\*sup, The Residence Maldives at Falhumaafushi 5\*sup.

Урок 11. Запись онлайн-встречи. Ответы на вопросы.

Урок 12. Особенности организации питания на Мальдивских островах. Что предпочесть: BB-HB-FB или все же All inclusive?

Урок 13. Детальный разбор отелей Sun Siyam Olhuveli 4\*<sup>sup</sup>, Sun Siyam Vilu Reef 5\*, Sun Siyam Iru Veli 5\*, Sun Siyam Iru Fushi 5\*, Siyam World 5\*.

Урок 14. Формируем 5 основных аргументов в пользу семейного отдыха. Что нужно знать, планируя поездку с детьми.

Урок 15. Детальный разбор отелей Emerald Maldives Resort & SPA 5\*, Kuredhivaru Resort & SPA 5\*<sup>sup</sup>, Ayada Maldives 5\*<sup>sup</sup>, Le Meridien Maldives Resort & SPA 5\*, Dusit Thani Maldives 5\* sup.

Урок 16. «Must do» на Мальдивах. Комбинация номеров, островов, стран. Различные концепции отдыха: «now shoes ... no news» или «альтернативные Мальдивы».

Урок 17. Детальный разбор отелей Hard Rock 5\*, Sali Lagoon 5\*, Riu Atoll 4\*, Riu Palace Maldives 5\*, Kandima Maldives 5\*.

Урок 18. Отдых для двоих: что предложить. Медовый месяц, годовщина, день рождения и т.д.

Урок 19. Детальный разбор отелей Anantara Veli 5\*, Anantara Dhigu 5\*, Naladhu Private Island 5\* , Avani Fares Maldives 5\*, Niyama Private Island 5\* sup.

Урок 20. Особенности работы с самыми искушенными гостями. ТОП-резорты в сегменте Deluxe.

Урок 21. Детальный разбор отеля One&Only Reethi Rah 5\*.

Блок 3. Вебинар по привлечению новых клиентов.

Актуальные методы продвижения и привлечения новой аудитории.